



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

Scheda Tecnica Illustrativa – Descrizione del sistema e delle tecnologie utilizzate (art. 57 comma 1 lett. e) ed f) delle Regole Tecniche)

Gentile Cliente,

per la consueta operatività la nostra società si avvale normalmente dell'utilizzo di documenti cartacei; per alcuni tipi di operazione è comunque oggi possibile, nel rispetto della normativa, utilizzare i "documenti elettronici" in sostituzione di quelli cartacei.

L'utilizzo dei documenti informatici è possibile grazie ad una tecnologia che Le permette di indicare, laddove richiesto, la Sua volontà di apporre la firma utilizzando un dispositivo messo a disposizione da Banca Finint S.p.A. (di seguito "Banca"), di confermare al termine dell'operazione la Sua intenzione di apporre tali firme e di firmarli facendo uso di telefono cellulare, comunicato a Banca Finint S.p.A. all'avvio del processo di firma.

Questa nuova modalità di firma è attualmente prevista per specifici contratti bancari e finanziari opportunamente identificati dalla Banca. Nel rispetto della normativa, la Banca potrà estendere in futuro l'utilizzo di tale modalità di firma anche ad altre operazioni e/o servizi, nonché ad ulteriori aspetti dell'operatività con la clientela.

Il servizio di Firma Elettronica Avanzata (di seguito anche "servizio") è attuato dalla Banca nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia.

Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma

Il Cliente ha il controllo esclusivo del sistema del processo di firma, avendo sempre la possibilità, per ogni singola firma apposta di:

- visualizzare il contenuto dei documenti al momento della firma in modo da aver evidenza di quanto sta per sottoscrivere;
- utilizzare gli appositi controlli per ingrandire/rimpicciolire il testo del documento;
- identificare in modo intuitivo tutti le parti del documento dove è prevista una firma;
- confermare la firma apposte;
- annullare l'operazione di firma.

Per garantire il massimo livello di sicurezza possibile relativamente a questa scelta tecnologica, la Banca ha adottato le migliori soluzioni certificate sul mercato dotate di sofisticate tecnologie atte ad impedire manomissioni informatiche.

In particolare, segnaliamo che:

- i documenti utilizzano tecniche che garantiscono l'impossibilità di apportare alcuna modifica ai documenti a seguito del processo di firma e sigillatura;
- è possibile identificare con chiarezza che si tratta di un documento emesso dalla Banca in quanto loghi e piedini qualificano chiaramente il soggetto che ha prodotto il documento.

La connessione univoca della firma al firmatario

La connessione univoca della firma al firmatario è garantita dall'associazione/combinazione degli elementi sotto riportati:

- a) codice utente (credenziale fornita dalla Banca in sede di registrazione al sito da parte di quest'ultima) o





BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

- ricezione del link all'indirizzo mail indicato dal Cliente (link di collegamento fornito dalla Banca e inviato tramite posta elettronica al Cliente);
- b) la password OTP: codice numerico randomico, univoco e irripetibile, generato dal sistema e inviato tramite SMS verso il dispositivo telefonico mobile (es. cellulare o smartphone) del Cliente;
 - c) il numero di telefonia mobile di esclusivo utilizzo del Cliente e da quest'ultimo indicato e vidimato in fase di registrazione del Cliente di cui sopra.

La Banca può modificare i sistemi di identificazione del Cliente e quelli di sicurezza, dandone preventiva comunicazione al Cliente stesso

La possibilità di verificare che il “documento informatico” sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma

I Documenti Informatici firmati dal Cliente utilizzano il formato PDF/A per la loro rappresentazione.

Il PDF/A è uno standard internazionale ISO19005, sottoinsieme dello standard PDF, appositamente predisposto per l'archiviazione e la consultazione nel lungo periodo di documenti elettronici anche tramite diversi software. Ciò al fine di garantire l'integrità del documento in termini di non modificabilità ed inalterabilità del suo contenuto.

Si specifica, inoltre, che viene altresì apposta una ulteriore firma di integrità a livello software. Nel caso venga modificato, anche solo un bit di quel Documento Informatico, all'apertura dello stesso verrà visualizzato un messaggio che indica che il Documento Informatico è stato modificato in data posteriore all'apposizione della firma. Tale processo garantisce, sotto il profilo tecnico, l'integrità del Documento Informatico cui la firma è apposta e dunque, sotto il profilo giuridico, soddisfa il requisito dell'integrità richiesto dalle norme vigenti.

I Documenti Informatici così generati vengono archiviati dalla Banca secondo le norme di conservazione dei documenti (conservazione sostitutiva) previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. in breve Banca Finint S.p.A. - Società Unipersonale

Sede legale: Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Ufficio di rappresentanza: Via Orefici, 2 (Piazza del Duomo) - 20123 Milano (MI)

C.F. e Registro delle Imprese di Treviso - Belluno 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265

Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale

Capitale sociale € 71.817.500,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

